Formularz reklamacji towaru

Imię i nazwisko_____ Kod pocztowy _____

Miejscowość_____ Telefon_____

Data złożenia reklamacji _____

Numer konta bankowego:

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt_____ Data zakupu_____

Model_____ Nr dokumentu zakupu** _____

Nr. Zamówienia_____ Data stwierdzenia wady_____

** numer faktury VAT lub numer zamówienia

Opis problemu / przyczyna złożenia reklamacji (wypełnia klient)

3. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- ☐ Nieodpłatna naprawa
- ☐ Wymiana na nowy
- ☐ Zwrot zapłaconej ceny*
- ☐ Obniżenie zapłaconej ceny**

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy:
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

Czytelny podpis klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

Reklamacji podlega produkt z tytułu ujawnienia się fizycznych wad ukrytych materiałów i wad powstałych z winy producenta lub transportu.

Produkty reklamowane powinny być przekazywane czyste i za okazaniem dowodu sprzedaży.

Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku uszkodzenia fizycznego jak również za szkody powstałe przy innym użyciu niż jego przeznaczenie.

Reklamacji nie podlegają:

- naturalne zużycie produktu
- uszkodzenia mechaniczne (złamane elementy w wyniku upadku produktu, otarcia)
- uszkodzenia wynikłe używania produktu w innych sytuacjach niż określone przez producenta

Decyzja sprzedającego / wyjaśnienie reklamacji

Data otrzymania reklamacji_____

Osoba rozpatrująca _____

Data rozpatrzenia _____

Pieczątka i podpis sprzedawcy

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacja dla Klienta